



# Chargé d'Accueil Touristique et de Loisirs

## Formation continue

- > La formation vise l'obtention du titre professionnel Chargé d'accueil touristique et de loisirs
- > Accueillir, orienter et informer des visiteurs individuels ou en groupe
- > Contribuer à l'organisation de manifestations festives ou culturelles

## Métiers visés

Agent de loisirs, agent d'accueil touristique dans des lieux comme office de tourisme, village vacances ou autres lieu.

## Contenu de la formation

- ✔ **Module 1 : Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique**
- ✔ **Module 2 : Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs**
- ✔ **Module 3. Contribuer à la mise en oeuvre d'événements festifs et culturels**

Contenu détaillé sur le site internet : [cfppa-edgard-pisani.com](http://cfppa-edgard-pisani.com)

## Moyens et modalités pédagogiques

### ✔ Moyens pédagogiques

- Salle de cours dédiée à la formation
- Supports écrits
- Equipement informatique
- Un plateau technique dédié au tourisme
- Une équipe pédagogique avec un formateur référent, formateurs, assistant de formation et accompagnatrice socio-professionnelle

### ✔ Modalités pédagogiques

- **Possibilité d'individualisation des parcours**
- Alternance théorie/pratique
- Intervenants professionnels
- Echanges de pratiques
- Retour d'expériences
- Mise en situation pratique
- Stages en entreprise

Dates :  
du 16/11/20 au  
25/06/21

Durée :  
1 020 h dont 740 h en  
centre et 280 h en  
entreprise

Bilan intermédiaire :  
19/02/21

Bilan final :  
25/06/21

Financement :  
La formation est financée par la région des Pays de la Loire dans le cadre du programme VISA Métiers 2019-2020 (lot 57). Elle ouvre droit à rémunération selon le statut du candidat avant l'entrée en formation. 5 stagiaires attendus.

Autres possibilités de financement :  
CPF, CPF de transition professionnelle, contrat de professionnalisation

## Réunion d'information

Accueil, présentation du CFPPA et de la formation, entretien de motivation, tests mathématiques et communication anglais.

02/07/20 à 14h	08/09/20 à 9h
06/10/20 à 9h	20/10/20 à 9h
Au CFPPA Edgard Pisani à Montreuil-Bellay ou sur RDV	

**Liste des documents à apporter lors de l'information collective :** pièce d'identité, CV, lettre de motivation et photocopie des diplômes ou titre acquis.

## Modalités pratiques et inscription

- **Se munir de la fiche de liaison complétée par le conseiller emploi**  
Pôle Emploi, Mission Locale, Cap Emploi, organisme de formation (Région Prépa Avenir, Rebond, Clé, EPIDE) ou département qui s'assure de la validation de projet
- **S'inscrire auprès du centre :** remplir un dossier de préinscription et participer à une demi-journée qui s'assure de la cohérence entre le projet de formation et le projet professionnel du candidat.

## Modalités d'évaluation

Evaluation par Certificat des Compétences Professionnelles (CCP).

Coordinatrice : Stéphanie WAROT - T. +33 (0)2 41 40 21 30  
stephanie.warot-guerin@educagri.fr

Assistante formation : Corinne RESCHE - T. +33 (0)2 41 40 21 30  
corinne.resche@educagri.fr



Référent territorial Région : Anne-Marie MORGEN  
Référent mission locale : Anne ROSSARD  
Référent Pôle Emploi : Christine VERMOT-DESROCHES



## Public concerné - Pré-requis

- Avoir validé son projet professionnel auprès d'un réseau valideur
- Maîtriser les savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Disposer des aptitudes physiques nécessaires à l'exercice du métier
- Posséder des connaissances en anglais
- Avoir levé les éventuels freins à l'entrée en formation (logement, transport...)

## Conditions d'accès

- Être demandeur d'emploi, majeur, ou salarié en reconversion
- Satisfaire aux tests de positionnement (mathématiques et communication anglais) et à l'entretien de motivation organisés par le centre

→ [cfppa-edgard-pisani.com](http://cfppa-edgard-pisani.com)

CFPPA Edgard Pisani  
BP 10007, Route de Méron  
49260 – Montreuil-Bellay  
T. +33 (0)2 41 40 21 30  
[cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr](mailto:cfppa.montreuil-bellay@educagri.fr)